

# Groepswerk op kantoor: zo pak je het aan!

Gepost op 14/01/2016

---



Groepswerkjes doen je misschien denken aan je schooltijd, maar ook op kantoor moet je regelmatig in teamverband werken. Hoe ga je in groep om met collega's, communicatie en conflicten? Een korte handleiding.

## COLLEGA'S

Stel je voor: samen met je 4 lievelingscollega's werk je gezwind aan een project. Jullie delen over alles dezelfde mening en het groepswerk is in een mum van een tijd afgerond. "De realiteit is wel even anders", zegt teamcoach Ingrid Bannink. "9 kansen op 10 zal je met mensen moeten werken die andere karakters, overtuigingen en communicatiestijlen hebben." Maar dat hoeft geen struikelblok te zijn, integendeel. "De kans op een succesvol groepswerk wordt zelfs groter als de teamleden van elkaar verschillen", meent Bannink. "Dankzij uiteenlopende invalshoeken en inzichten kan het team creatievere oplossingen voorleggen. **Omarm dus de verschillen in de groep!**" Wel is het aangewezen om **1 iemand de leiding** te laten nemen. Deze persoon moet de planning in de gaten houden, de vergaderingen leiden, de deadlines controleren,... Het overzicht bewaren, kortom.

## COMMUNICATIE

Les twee om een groepswerk te doen slagen: communicatie. "Reken erop dat je in een teamproject **nog meer energie in je communicatie** zal moeten steken. Denk goed na over je woordkeuze, lichaamstaal en argumenten. Hoe meer begrip je toont voor het standpunt van de ander, hoe meer respect je zelf ook zal ontvangen", aldus de teamcoach. Daarom is het ook belangrijk om **in informele contacten te investeren**. "Een groepswerk draait niet alleen om resultaten, maar vooral om de manier waarop dat resultaat tot stand is gekomen – het *teamwork*", zegt Bannink. "Mensen zijn sociale wezens: als de onderlinge contacten goed verlopen, worden ze vanzelf productiever. Leer elkaar dus eerst wat kennen op persoonlijk vlak. Vraag hoe het weekend is geweest en ga samen een kop koffie drinken."

## CONFLICTEN

Ontstaan er conflicten? **Praat ze meteen uit.** Een conflict heeft snel de neiging om te gaan sudderen, en een uitbarsting is veel lastiger op te lossen. Bannink: “Merk je dat er spanning in de groep sluipt, ga dat dan niet uit de weg. Zeg iets als: ‘Volgens mij hebben we andere verwachtingen, laten we alles even op tafel leggen.’ Veel mensen vinden het doodeng om onder woorden te brengen wat ze echt willen zeggen. Maar **de dingen benoemen** kan juist een eyeopener zijn.” Ben je eerder een conflictvermijdend type? Weet dan dat té aardig willen zijn, ook kan doorschieten naar de andere kant. **Durf feedback te geven** op collega's als dat nodig is - hoe dicht ze ook bij je staan.

*Gerlinde De Bruycker*

Gepubliceerd op [Streekpersoneel.be](http://Streekpersoneel.be)